

Care-wing 利用規約

第1条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

「本サービス」

利用規約に基づき当社がアプリケーション・サービス・プロバイダとして契約者に提供する訪問介護・看護支援サービスです。

「会員」

当社に対して本サービスを利用する申込みをされた法人をいいます。会員の登録単位は、所在の都道府県から介護事業者として許可された住所が基準となり、そこに存在している事業所を1会員として登録することができます。

第2条（利用契約）

本サービスの利用契約は、当サービス利用申込書によってサービスを申込み、当社が許諾したときに成立するものとします。

当社が会員の利用申込を承諾する場合は、ID及びパスワードを会員に通知します。ただし、次のいずれかに該当するときは、当社は利用申込を承諾しないことがあります。

- ・会員が、虚偽の申告をした場合
- ・会員が、本サービスを含む当社の提供するサービスの料金の支払いを怠り又は怠るおそれがある場合
- ・当社の業務遂行上又は技術上著しい支障がある場合
- ・その他、当社が不相当と判断した場合

入会月以降退会するまで、会員資格は毎月自動継続し、本規約が適用されることとします。

会員は、当社の書面による事前の承諾なしに、本サービスを利用する権利を第三者に譲渡、移転、担保設定、その他の処分をしないものとします。

会員は、本サービスの申込時に当社に届け出た会員情報に変更が生じた場合は、速やかに会員画面から変更を行うこととします。

第3条（利用期間）

当社は、契約者から利用申込書の提出をもって申込みを受付け、当社がそれを承認した時点で契約の成立とします。本サービスの最短利用期間は、契約が成立した日から起算して1年とします。ただし、Care-wing Liteについてはその限りではありません。

契約の単位期間は1ヶ月とし、契約期間が満了する2週間前に当社又は契約者より契約終了の意思表示がない場合、契約を自動更新するものとします。

第4条（ID及びパスワードの管理）

会員は、本サービスへの申込後に当社が会員に付与するID及びパスワードの管理責任を負うものとします。

会員は、ID及びパスワードを第三者に利用させる行為、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入れ等をしてはならないものとします。

ID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

会員は、ID及びパスワードの盗難があった場合、失念があった場合、又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第5条（個人情報の保護）

個人情報の取り扱いについては、別途記載の「個人情報保護方針」のとおりとします。

第6条（サービスの変更・中止）

当社が必要と判断した場合には、当社は会員に告知することなく、いつでも本サービスの内容の全部又は一部の変更追加及び中止することができるものとします。ただし、本サービスの全てを中止する場合には、会員に事前にその旨を通知するものとします。

第7条（本サービスの中断）

会員は、次のいずれかに該当する場合には本サービスの提供が中断されることを、予め了承するものとします。

- ・本サービス提供用の設備の保守上または工事上やむをえない場合
- ・天災地変、労働協議等の不可抗力により本サービスの提供ができない場合
- ・その他当社がその運用上または技術上、本サービスの一時的な中断を必要とした場合

当社は、前項の規定により本サービスの提供を中断する場合、事前にその旨会員に通知します。ただし、緊急を要しやむをえない場合は、この限りではありません。

第8条（利用規約の変更）

当社は、会員の承諾を得ることなく、本規約を随時変更することができます。

変更の内容は、ケアウイングウェブサイト上に4週間掲載し、その期間経過をもってすべての会員が了承したものとみなします。

第9条（請求、支払方法、利用料金、解約等）

会員は、本サービス月額料金を本サービス開始日以降、当社または販売店の定める期日および方法により支払うものとします。

会員が、本サービスの利用料金その他の契約利用等に基づく債務を所定の支払期日が過ぎてもなお履行しない場合、会員は所定の支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に、年14.6%の利率で計算した金額を延滞利息として、本サービスの料金その他の債務と一括して、当社が指定する期日までに当社の支払方法により支払うものとします。

当社または販売店は、理由の如何を問わず、支払を受けた利用料金の払い戻しは行いません。

技術革新や基本的なソフトウェア等の変更により、当社システムが新しくなる場合には、事前に会員宛に通知した上で、価格改定ををする場合があります。

会員は、当社が定める方法により退会、または利用サービスの一部の解約（以下総称して「退会等」という）申請を2週間前までに当社所定の書面により、その旨を通知するものとします。当社は会員から申請を受けた当月末日をもって、退会等の処理を行います。

会員が退会等の時まで登録した情報は、当社にて一定期間保存後、削除できるものとします。また、退会等の後は、退会等の時まで登録した情報に関する引渡しなどは請求できないものとし、当社も応じないものとします。

会員が、サービスを利用するために使用する端末およびコンピュータ、その他の機器の費用及びアクセスするためのインターネット・サービス・プロバイダ利用料金、携帯利用料金、電話料金等の費用は会員負担とします。

第10条（当社による解約等）

会員が、次のいずれかに該当した場合、当社は事前の通知や催告なしに、本サービスの一部もしくは全部の利用を停止、解除することができるものとします。

- ・ 申込時の当社への届出内容に虚偽の事項が記載されていたことが判明した場合
- ・ 本規約もしくは個別規約に違反した場合
- ・ 利用料金の支払を遅滞した場合
- ・ 支払停止もしくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、会社整理開始、特別精算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申し立てがあった場合
- ・ 会員自ら振り出し、もしくは引き受けた手形又は小切手につき、不渡りの処分を受けた場合
- ・ 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申し立てがあった場合
- ・ 租税公課の滞納処分を受けた場合
- ・ 本サービスの運営を妨げる行為を行った場合
- ・ 他人になりすまして本サービスを利用した場合
- ・ 関連会社を含み、役員もしくは従業員が暴力団員、暴力団関係者その他の反社会的勢力であることが判明した場合
- ・ 取引先またはその役員もしくは従業員が、暴力団員、暴力団関係者その他の反社会的勢力であることが判明し、善処を求めたにもかかわらず関係改善されなかった場合
- ・ 会員自らまたは第三者を利用して、当社に対し、詐術、暴力的行為、脅迫的言辞または業務妨害行為などの行為をした場合
- ・ その他当社が不適切と判断した行為を行った場合

前項のいずれかの行為を会員が行ったことにより、当社が損害を被った場合、当社は会員に対し当該損害の賠償を請求することができるものとします。

本条第1項の解除事由により当社が本契約を解除した場合には、相手方に損害が生じたとしても、これによる一切の損害賠償責任を負わないものとします。

本条第1項の解除事由により当社が本契約を解除した場合には、会員は当社に対する一切の債務について、当然に期限の利益を喪失するものとします。

第11条（免責）

当社は、会員が本サービスを利用することにより得た情報等について何らかの保証をするものではありません。

当社が別段の意思表示をした場合を除き、本サービスを通じて提供を受けることのできる当社以外の第三者のコンテンツ等は、全て当該第三者の責任において提供されるものであり、当社は一切責任を負いません。本サービスの利用または利用不能、停止、中断等により会員が被った損害については、当社は何ら責任を負わないものとします。

第12条（事業譲渡等）

当社は、本サービスの営業を他社に譲渡した場合には、当該営業譲渡に伴い本規約に基づく契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに会員の登録事項その他の顧客情報を当該営業譲渡

の譲渡人に譲渡することができるものとし、会員は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

第13条（協議）

本規約又は個別規約に定めのない事項については、当社と会員の間で誠意をもって協議し解決を図るものとします。

第14条（専属的合意管轄裁判所）

会員と当社の間で、本サービスに関する一切の紛争については、金沢地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることとします。